

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

3JH Servicios Financieros, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JUAN RAMÓN MADERO GUTIÉRREZ

AVE. RICARDO MARGAIN NO. 575 INT TORRE C P8, COLONIA SANTA ENGRACIA C.P. 66267

ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO VIDRIO

OSCURO CON LETRERO DE LOS OFFICES ENTRE CALLE DEL COMERCIO Y CALLE AVE. REAL SAN AGUSTÍN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@superiacapital.com;

juan@superiacapital.com 8121705444, 8121700181

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 12:45 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

JUAN RAMÓN MADERO GUTIÉRREZ

AVE. RICARDO MARGAIN NO. 575 INT TORRE C P8, COLONIA SANTA ENGRACIA C.P. 66267 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA

ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO DE VIDRIO OSCURO CON LETRERO DE LOS OFFICES ENTRE CALLE DEL COMERCIO Y

CALLE AVE. REAL SAN AGUSTIN TELÉFONO(S): 21700181, 21705444 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@superiacapital.com;

juan@superiacapital.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: